



GE – Appliances & Lighting

Service d'assistance téléphonique de rappel de GE/Mabe au

Canada : 1-877-813-4942

Courriel : [servicerequest@mabe.ca](mailto:servicerequest@mabe.ca)

## **Avis de sécurité – Rappel de certains lave-vaisselle GE**

Cher client,

La General Electric Company (GE), avec la collaboration de la Electrical Safety Authority (ESA) et Santé Canada, a annoncé le rappel de certains lave-vaisselle GE Profile<sup>MC</sup> et GE Monogram®. Les lave-vaisselle GE Profile et GE Monogram sont contrôlés par une commande électronique montée à l'intérieur de la partie supérieure de la porte. Selon les dossiers de GE, il est possible que vous ayez acheté l'un de ces appareils. Veuillez lire cet avis attentivement et porter une attention particulière à la liste des modèles touchés. Si votre lave-vaisselle fait partie de cette liste, communiquez avec la ligne d'assistance de rappel GE/Mabe Canada pour planifier votre réparation sans frais.

Ceci est un rappel volontaire. Il comprend 5 322 lave-vaisselle GE Profile et GE Monogram fabriqués pour le Canada. Les modèles de marque GE Profile ont été fabriqués de juillet 2003 à décembre 2005, et les modèles GE Monogram, de janvier 2004 à décembre 2006. Le numéro de série est important, car ce ne sont pas tous les lave-vaisselle dotés de ces numéros de modèle qui sont touchés. Regardez du côté avant gauche de votre cuve de lave-vaisselle pour trouver les numéros de modèle et de série. Au verso de cette lettre se trouve une image qui montre l'emplacement des numéros de série et de modèle sur votre lave-vaisselle.

GE a déterminé que de la condensation peut s'égoutter sur la carte de commande électronique, créant potentiellement un court-circuit entraînant la surchauffe du connecteur. Ceci pose un risque de feu chez le consommateur.

GE a été avisée de 5 cas d'incendie, incluant 4 aux États-Unis ayant causé des dommages aux comptoirs sous lesquels les lave-vaisselle étaient installés, et un au Canada ayant endommagé les dessus de comptoir au-dessus du lave-vaisselle et les armoires adjacentes, tandis que la fumée a endommagé la maison. Aucune blessure n'a été signalée ni aux États-Unis, ni au Canada.

Nous vous demandons de ne pas utiliser votre lave-vaisselle avant qu'il ne soit réparé et de couper l'alimentation électrique de l'appareil en retirant le fusible ou en activant le disjoncteur du circuit du lave-vaisselle, et d'informer tous les utilisateurs du lave-vaisselle du risque de feu.

GE et Mabe Canada répareront gratuitement tous les appareils touchés par le rappel.

**Les consommateurs qui possèdent un des appareils rappelés et qui souhaitent obtenir plus de renseignements ou planifier une réparation sans frais** devraient communiquer avec la ligne d'assistance de rappel Mabe Canada : 1-877-813-4942 de 8 h à 19 h 30 (HNE) du lundi au vendredi, ou par courriel à l'adresse [servicerequest@mabe.ca](mailto:servicerequest@mabe.ca). Avant de téléphoner, veuillez écrire les numéros de modèle et de série de votre lave-vaisselle et les avoir à portée de main.

De l'information sur ce rappel se trouve également sur la page Rappels à l'adresse [www.electromenagersge.ca/recall/index.jsp](http://www.electromenagersge.ca/recall/index.jsp). Ce rappel est effectué en collaboration avec la Electrical Safety Authority et Santé Canada, qui surveilleront également l'efficacité du programme de rappel.

**Modèles affectés :**

Marque	Numéro de modèle débutant par:	Numéro de série débutant par :
<b>Brand</b>	<b>Model Number Begins With:</b>	<b>Serial Number Begins With:</b>
<b>GE Profile</b>	PDW9200J, PDW9280J	MF, RF, SF, TF, VF, ZF, AG, DG, FG, GG, HG, LG, MG, RG, SG, TG, VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH, SH, TH, VH, ZH
	PDW9800J, PDW9880J	MF, RF, SF, TF, VF, ZF, AG, DG, FG, GG, HG, LG, MG, RG, SG, TG, VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH
	PDW9700J	MF, RF, SF, TF, VF, ZF, AG, DG, FG, GG, HG, LG, MG, RG, SG, TG, VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH, SH, TH
<b>GE Monogram</b>	ZBD6800K00, ZBD6800K01, ZBD6800K03, ZBD6800K10	AG, DG, FG, GG, HG, LG, MG, RG, SG, TG, VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH, SH, TH, VH, ZH, AL, DL, FL, GL, HL, LL, ML, RL
	ZBD6880K00, ZBD6880K01, ZBD6880K03, ZBD6880K10	AG, DG, FG, GG, HG, LG, MG, RG, SG, TG, VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH, SH, TH, VH, ZH, AL, DL, FL, GL, HL, LL, ML, RL, SL, TL, VL, ZL
	ZBD6890K00, ZBD6890K01, ZBD6890K03, ZBD6890K10	DG, FG, GG, HG, LG, MG, RG, SG, TG, VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH, SH, TH, VH, ZH, AL, DL, FL, GL, HL, LL, ML, RL, SL
	ZBD0700K00, ZBD0700K01, ZBD0700K03, ZBD0700K10	VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH, SH, TH, VH, ZH, AL, DL, FL, GL, HL, LL, ML, RL, SL
	ZBD0710K00, ZBD0710K01, ZBD0710K03, ZBD0710K10	RG, SG, TG, VG, ZG, AH, DH, FH, GH, HH, LH, MH, RH, SH, TH, VH, ZH, AL, DL, FL, GL, HL, LL, ML, RL, SL, TL, VL

**Options possibles de modèle : blanc, noir, bisque, acier inoxydable et panneaux sur mesure**



**Emplacement de l'étiquette comportant le numéro de série**

